

ALGEMENE VOORWAARDEN – Praktijk Karla Dijkstra Voedingscoach

Versie: januari 2025

1. Definities

- 1.1. Zorgaanbieder: Karla Dijkstra Voedingscoach, KvK 67574815.
- 1.2. Cliënt: persoon die diensten afneemt.
- 1.3. Overeenkomst: behandelrelatie tussen zorgaanbieder en cliënt.
- 1.4. Consult: individueel orthomoleculair consult.
- 1.5. Aanvullende diensten: o.a. EMB-test, labonderzoek, voetreflex, stempelkaart.
- 1.6. Wkkgz: Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.
- 1.7. GAT: Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van de zorgaanbieder.

3. Karakter van de dienstverlening

Geen medische diagnose. Inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Aanvullend aan reguliere zorg.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst ontstaat na bevestiging van afspraak. Zorgaanbieder kan zorg weigeren bij grensoverschrijdend of onveilig gedrag.

5. Gratis kennismakingsgesprek

Geen behandelrelatie, geen medische adviezen.

6. Vergoedingen en facturatie

Alleen individuele consulten kunnen deels vergoed worden. EMB, labonderzoeken, voetreflex, stempelkaart en cadeaubonnen worden niet vergoed.

7. Consulten en stempelkaarten

Consulten worden per keer gefactureerd. Stempelkaart vooraf betaald; factuur per consult op consultdag.

8. EMB-test en labonderzoeken

Altijd los gefactureerd op dag van afname. Nooit vergoed.

9. Voetreflextherapie

Niet vergoed. Per consult gefactureerd.

10. Annulering

Tot 48 uur vooraf: geen kosten. 24–48 uur: 50%. Binnen 24 uur: 100%.

11. Pakketten en restitutie

Geen restitutie, behalve bij medische overmacht.

12. Aansprakelijkheid

Beperkt tot verzekering. Geen aansprakelijkheid voor gevolgschade.

13. Dossier en geheimhouding

AVG van toepassing.

14. Gedrag en veiligheid

Behandeling kan beëindigd worden bij onveilig of grensoverschrijdend gedrag.

15. Klachten

GAT-geschillenregeling van toepassing.

16. Slotbepalingen

Ongeldige bepalingen hebben geen invloed op overige voorwaarden.